

Số: 55 /KH-UBND

Định Hóa, ngày 24 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính
xã Định Hóa năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Công văn số 95/SNV-XDCQ&CCHC ngày 06/7/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) sau khi sáp nhập tỉnh, sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã; UBND xã Định Hóa ban hành Kế hoạch Duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính xã Định Hóa năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021- 2030; Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 18/7/2025 Cải cách hành chính xã Định Hóa năm 2025.

- Thực hiện đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên về CCHC, trong đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC để cải thiện và nâng cao các chỉ số CCHC của xã.

2. Yêu cầu

Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 18/7/2025 của UBND Định Hóa về ban hành Kế hoạch CCHC xã Định Hóa năm 2025 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về cải thiện các Chỉ số CCHC năm 2025 phù hợp với quá trình triển khai xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

- Các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là các cơ quan chủ trì các nội dung, lĩnh vực của Chỉ số CCHC đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan. Bám sát các tiêu chí theo dõi, đánh giá của Chỉ số, các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương về CCHC, chủ động, tích cực trong tham mưu UBND xã chỉ đạo thực hiện. Đề ra các giải pháp, biện pháp cụ thể, tổ chức triển khai nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số.

- Phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ từng cơ quan chuyên môn, cán bộ, công chức, đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ được triển khai đầy đủ, kịp thời; có sự bàn giao, chuyển tiếp thực hiện, không để bị gián đoạn, thiếu sót trong quá trình sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn xã.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có Biểu phân công nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Kế hoạch CCHC xã Định Hóa năm 2025; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

2. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của từng cơ quan, đơn vị, tạo chuyển biến căn bản trong công tác CCHC.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt cần có nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng đảm bảo hiệu quả.

4. Đẩy mạnh cải cách TTHC, đơn giản hoá TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công .

5. Tăng cường kiểm tra công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC nói riêng đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ người dân; chấn chỉnh, không để hiện tượng những nhiều, tiêu cực, không để tình trạng hồ sơ trả quá hạn.

6. Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch

tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính, thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

7. Tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và người dân tham gia giám sát đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp cùng UBND xã tăng cường giám sát việc thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp và định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Tham mưu cho UBND xã tiếp tục theo dõi, đánh giá, xác định Chỉ số CCHC với các đơn vị, các cơ quan chuyên môn để nhìn nhận, đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa công tác CCHC.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công; Văn phòng HĐND - UBND xã; Phòng Kinh tế và các bộ phận liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao phân công tại Kế hoạch CCHC xã Định Hóa năm 2025 và các nhiệm vụ tại Kế hoạch này có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC được phân công và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về việc thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần, Chỉ số nội dung được giao chủ trì.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC xã Định Hóa năm 2025. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các đơn vị, các bộ phận, cán bộ công chức phản ánh về UBND xã (qua Phòng VH-XH) để kịp thời báo cáo lãnh đạo chỉ đạo giải quyết. *Hoàng*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng uỷ, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Lưu: VT, VHXH. *VT*

CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Tuấn

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
XÃ ĐỊNH HÓA NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2025 của UBND xã Định Hóa)

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1.1	Bám sát tiến độ các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2025 và thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng	Hoàn thành 100% Kế hoạch	Trong ngày 31/12/2025	Các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ tại Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 18/7/2025 của UBND xã Định Hóa ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025	Các bộ phận có liên quan
1.2	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	100% số vấn đề qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý	Trong ngày 31/12/2025	Các cơ quan chuyên môn	Các bộ phận có liên quan
1.3	Thực hiện các nhiệm vụ được cấp tỉnh giao	Hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao	Trong ngày 31/12/2025	Các cơ quan chuyên môn	Các bộ phận có liên quan
II	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QPPL TẠI XÃ				
2.1	Theo dõi thi hành pháp luật				

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
2.1.1	Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật	Thực hiện công tác tự kiểm tra, rà soát tình hình thi hành pháp luật tại địa phương	Trong năm 2025	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các cơ quan chuyên môn
2.1.2	Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	Báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật; tham mưu xử lý kiến nghị nếu có	Trong năm 2025	Văn phòng HĐND-UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã
2.2	Rà soát văn bản QPPL				
2.2.1	Cập nhật và rà soát các danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực	Cập nhật và rà soát các danh mục văn bản hết hiệu lực theo quy định của Chính phủ	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Các bộ phận có liên quan
2.2.2	Tiếp nhận, ban hành văn bản xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị	Công khai kết quả xử lý trên Trang TTĐT xã để đảm bảo minh bạch (Đạt 100% TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã được công khai)	Trong năm 2025	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các cơ quan chuyên môn
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
3.1	Công bố, công khai TTHC và các quy định có liên quan				
3.1.1	Công khai đầy đủ, đúng quy định toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang TTĐT của xã	Công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai trên bảng niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận.	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan chuyên môn

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
3.1.2	Công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC	Cập nhật kịp thời các thay đổi về TTHC, bảo đảm công khai đúng quy định	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan chuyên môn
3.2	Kết quả giải quyết TTHC				
3.2.1	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn do UBND xã tiếp nhận, giải quyết	Phấn đấu 100% hồ sơ tiếp nhận được giải quyết đúng hạn.	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ HCC
3.2.2	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ TTHC quá thời hạn quy định.	100% hồ sơ giải quyết quá hạn phải có văn bản xin lỗi của Thủ trưởng đơn vị kịp thời, đúng quy định	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ HCC
3.2.3	Thực hiện cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC	Thực hiện cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ từ 90% trở lên.	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Trung tâm Phục vụ HCC
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC, BỘ MÁY				
4.1	Thực hiện quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy				
4.1.1	Sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng	100% cơ quan chuyên môn cấp xã được quy định chức năng nhiệm vụ,	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
	nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp xã.	quyền hạn, cơ cấu tổ chức đúng quy định			môn có liên quan
4.1.2	Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại đơn vị	Thực hiện đúng quy định của Chính phủ và đảm bảo cơ cấu hợp lý	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các bộ phận có liên quan
4.2	Thực hiện phân cấp quản lý				
4.2.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do Chính phủ và các bộ, ban ngành ban hành	Thực hiện các nhiệm vụ về phân cấp quản lý Nhà nước theo đúng quy định	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các bộ phận có liên quan
4.2.2	Tổ chức thực hiện, kiểm tra việc triển khai các nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho địa phương	Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ hàng năm đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp cho địa phương theo quy định của Chính phủ	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Các bộ phận có liên quan
V	NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC				
5.1	Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức, viên chức tại địa phương	Thực hiện phân cấp tuyển dụng công chức, viên chức tại cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo đúng quy định, trình tự,	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các bộ phận có liên quan

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
		thủ tục và thời gian quy định tại Luật Cán bộ, công chức, Luật viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành và phân cấp của UBND tỉnh			
5.2	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	Năm 2025 không có cán bộ công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý bị kỷ luật	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
6.1	Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách				
6.1.1	Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách Nhà nước hàng năm	Phân đầu tỷ lệ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư ngân sách nhà nước đạt tối thiểu 90% trở lên	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế	Các bộ phận có liên quan
6.1.2	Thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan hành chính	100% đơn vị thực hiện đúng, không có sai phạm	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế	Các bộ phận có liên quan
6.1.3	Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (nếu có)	Phân đầu thực hiện tối thiểu 90% trở lên số tiền kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách được nộp ngân sách nhà nước theo quy định	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế	Các bộ phận có liên quan
6.2	Công tác quản lý, sử dụng tài sản công				

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
6.2.1	Tham mưu ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của cấp xã về quản lý, sử dụng tài sản công	Các văn bản về quản lý, sử dụng tài sản công được ban hành, đảm bảo nội dung, quy trình và công khai theo quy định	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế	Các bộ phận có liên quan
6.2.2	Thực hiện quy định sắp xếp về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý	Thực hiện phương án sắp xếp lại, xử lý nhà đất, sắp xếp lại, xử lý tài sản công sau khi sắp xếp	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế	Các bộ phận có liên quan
6.2.3	Thực hiện các quy định về quản lý tài sản công	Thực hiện tại địa phương theo quy định	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế	Các cơ quan chuyên môn
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
7.1	Phát triển nền tảng cơ sở dữ liệu				
7.1.1	Thực hiện kết nối đầy đủ hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu quốc gia được đưa vào sử dụng chính thức	Thực hiện kết nối đầy đủ hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu quốc gia được đưa vào sử dụng chính thức	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn
7.2	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước				

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
7.2.1	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử	100% tổng số văn bản đi (trừ văn bản mật) được trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Các bộ phận có liên quan
7.2.2	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng	100% UBND cấp xã có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc đạt từ 90 % trở lên.	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Các bộ phận có liên quan
7.2.3	Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử cấp chính quyền	100% các đơn vị được kết nối	Trong năm 2025	Các cơ quan chuyên môn	Các bộ phận có liên quan
7.3	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức				
7.3.1	Chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên cập nhật, cung cấp đầy đủ thông tin, đúng quy định trên Trang TTĐT xã	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các bộ phận có liên quan
7.3.2	Triển khai số hoá hồ sơ giải quyết TTHC	- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 100% đối với các TTHC thuộc danh mục hồ sơ phải số hoá - Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là 100%	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan chuyên môn có liên quan

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
7.3.3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	Phân đấu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025 đạt tỷ lệ trên 85 %	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan chuyên môn có liên quan
VIII	TÁC ĐỘNG CCHC ĐẾN KINH TẾ - XÃ HỘI				
8.1	Kết quả Chỉ số hài lòng về phục vụ hành chính năm 2025				
8.1.1	Tiếp cận dịch vụ	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đầu tư, hoàn thiện cơ sở vật chất Trung tâm phục vụ hành chính công	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan chuyên môn có liên quan
8.1.2	Tổ chức giải quyết TTHC	Tiếp tục rà soát, đơn giản hoá TTHC, thành phần hồ sơ, yêu cầu, điều kiện TTHC	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan chuyên môn có liên quan
8.1.3	Công chức giải quyết TTHC	Nâng cao năng lực của công chức giải quyết TTHC; cải thiện tinh thần phục	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian chậm nhất phải hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp
		vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử đúng quy định về văn hoá công vụ			chuyên môn xã
8.1.4	Kết quả giải quyết TTHC	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ HCC xã	Các bộ phận có liên quan
8.1.5	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC	Kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị và công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đúng quy định	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ HCC	Các cơ quan chuyên môn